



Politique de confidentialité - Protection des données à caractère personnel

À des fins de communication, d'échange d'informations et de services ainsi qu'à d'autres fins liées à une relation commerciale, des données à caractère personnel, telles que le nom, les coordonnées ou la fonction de la personne concernée, s'avèrent indispensables. Cette nécessité relève non seulement de dispositions légales mais aussi des droits individuels des personnes concernées.

1. Responsable du traitement des données

Nom : BMI Fours Industriels

Adresse : 65 rue du Ruisseau - BP 736 – 38297 Saint-Quentin-Fallavier FRANCE

E-mail : dpo@bmi-fours.fr

2. Vos droits

En qualité de personne concernée, vous êtes en droit d'obtenir des renseignements sur les données à caractère personnel vous concernant, de demander l'effacement ou la rectification de vos données ou d'exiger un transfert de vos données à un tiers. En cas d'effacement ou de limitation du traitement, vous pourriez ne plus être en mesure d'utiliser certains services basés sur lesdites données. Si le traitement repose sur un consentement, vous pouvez à tout moment annuler ledit consentement avec effet pour l'avenir. Dans le cas où vos données n'auraient pas été directement collectées auprès de vous, vous êtes en outre en droit d'obtenir le nom de la source d'informations.

Les questions et réclamations peuvent être envoyées directement par courrier postal, avec la mention Protection des données personnelles, à l'adresse susmentionnée du responsable du traitement ou par e-mail à dpo@bmi-fours.fr sous réserve, le cas échéant, de la justification de l'identité de la personne concernée.

Vous êtes par ailleurs en droit de vous adresser à une autorité de contrôle.

3. Étendue des données

Les données ci-après vous concernant peuvent être par ailleurs collectées et traitées :

- les données d'identification, p. ex. nom, prénom, civilité ;
- l'adresse et les coordonnées professionnelles, telles que l'adresse professionnelle, l'adresse e-mail, les numéros de téléphone et de télécopie, des données professionnelles telles que l'entreprise, le département et la fonction.

4. Finalité

Vos données peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Gestion/teneur d'un fichier de clients / prospects / fournisseurs ;
- Respect d'obligations contractuelles ou précontractuelles, y compris la facturation
- Communication, p. ex. à des fins de résolution de problèmes ou de rendez-vous et dans le but d'échanger des informations
- Documentation d'activités
- Gestion des réclamations

Des données personnelles de visiteurs et de personnes ayant sollicité des prestataires de services ou avec lesquelles existent déjà une relation peuvent être utilisées à des fins de :

- Fourniture d'informations et de services sollicités
- Surveillance et contrôles de sécurité

Des données à caractère personnel de partenaires commerciaux, p. ex. de fournisseurs, clients, partenaires contractuels, prestataires de services ou partenaires, peuvent également être utilisées à des fins de :

- Traitement de transactions, p. ex. paiement, facturation et gestion de contrats
- Communication administrative, p. ex. promotion des ventes ou développement de produits
- Surveillance, contrôles et enquêtes
- Marketing direct

Il est à tout moment possible d'annuler un consentement déjà donné à l'utilisation de données à caractère personnel à des fins de publicité électronique ou de marketing en ligne, avec effet pour l'avenir.

5. Principes régissant le traitement

La société BMI Fours Industriels garantit la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles adaptées en matière de sécurité des données par le biais de règles internes et, en cas de traitement des données par un prestataire de services externe, via des conditions contractuelles adaptées, telles que le recours à des clauses contractuelles types de l'UE en cas de traitement des données en dehors de l'Union européenne.

6. Transfert de données

Dans les cas suivants, les données nécessaires à l'atteinte de chaque objectif peuvent être transmises à d'autres entités internes ou externes dans le respect des dispositions légales et des règles internes en vigueur :

- Pour les besoins de l'entreprise : à des prestataires de services/sous-traitants
- Obligations de notification et d'information : à des autorités ou autres organismes publics
- Résolution de réclamations et accusations : auprès d'avocats, de tribunaux et autres organismes publics ou d'autorités

7. Stockage des données

Vos données sont uniquement conservées aussi longtemps que leur conservation s'avère nécessaire à la réalisation de l'objectif visé et au respect des dispositions réglementaires, en règle générale pour toute la durée du contrat respectif, y compris toute période de conservation légale applicable.

L'effacement des données est réalisé selon les procédures habituelles d'effacement fixées par le responsable des processus.

8. Surveillance et vérification

À des fins de protection contre les différentes menaces à l'encontre de nos systèmes informatiques (p. ex. les programmes malveillants, les attaques de pirates informatiques et les spams) ainsi que des droits de propriété intellectuelle, divers procédés sont utilisés pour analyser les informations échangées, à la recherche de virus par exemple, et les données de connexion afin de détecter d'éventuelles anomalies. En cas de découverte d'anomalies, les données de connexion et documents pertinents peuvent être analysés.

Afin de respecter les restrictions existantes en termes de livraison et de paiement (p. ex. à partir de différentes listes officielles répertoriant des entreprises et des individus) les données personnelles disponibles peuvent être recoupées avec ces listes.

En cas de suspicion signalée p. ex. par le biais de la hotline de conformité, une enquête et, le cas échéant, la restitution de données et de documents afférents à la personne concernée peuvent s'avérer nécessaires dans le cadre de recherches officielles ou à des fins de défense contre des réclamations à l'encontre de la société BMI Fours Industriels.

Dans tous les cas, nos règles internes, les prescriptions légales et les droits au respect de la vie privée des personnes concernées doivent être respectés.

9. Prise de décision automatisée / profilage

Aucune prise de décision automatisée et aucun profilage ne sont effectués.

10. Transfert vers un pays tiers

Aucun transfert dans un pays tiers n'a lieu.

Le 09 septembre 2019

Directeur Général
Hervé GREUSARD